

「ドコモ光」の移転をお申込みのお客さまへ

本書では「ドコモ光」の移転(移設)についてご説明いたします。

品目変更後のお申込みのサービスタイプにつきましては、工事日確定後に送付する「登録証」をご確認ください。

1. 「ドコモ光」サービス提供事業者

株式会社高知通信機(以下高知通信機)

2. お申込みサービスの概要等

《東日本》

対応回線 ドコモ光(NTT 東日本フレッツ光ネクスト同等)		最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
		下り	上り		
戸 建 向 け	ファミリータイプ	100Mb/s		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードプラン	200Mb/s	100Mb/s		
	ファミリー・ギガスピードプラン	概ね 1Gb/s			

《西日本》

対応回線 ドコモ光(NTT 西日本フレッツ光ネクスト同等)		最大通信速度		最大セッション数	提供可能な接続方式
		下り	上り		
戸 建 向 け	ファミリータイプ	100Mb/s		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードプラン	200Mb/s	100Mb/s		
	ファミリー・ギガスピードプラン	概ね 1Gb/s			

※1 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※2 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に 対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

※3 サービスの最新の契約内容は、弊社ホームページ(<http://www.tsushin.ne.jp/>)に掲載の「ドコモ光利用規約」にてご確認ください。

〈ドコモ光 ギガスピードプラン〉でご利用の場合〉

※4 IEEE802.11ac に対応したホームゲートウェイ(回線終端装置内蔵)と IEEE802.11n に対応した無線 LAN カードをレンタルで提供いたします。ホームゲートウェイの無線 LAN(Wi-Fi) 機能のご利用を希望されないお客さまは、ホームゲートウェイ本体から無線 LAN カードを取り出すことで、無線 LAN 機能を停止することができます。取り出した無線 LAN カードは、ドコモ光の解約時にご返却いただきますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。* 本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11ac の場合は最大 1.3Gbps まで、IEEE802.11n の場合最大 450Mbps まで等)に準拠します。

※5 お客さまがご利用の Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。

※6 無線 LAN のご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

※7 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

3. 移転工事費

	ギガマンション・スマート(光配線方式のみ)／ ギガマンション・ハイスピード(光配線方式のみ)／ ファミリー	ギガマンション・スマート(光配線方式のみ)／ ギガマンション・ハイスピード(光配線方式のみ)／ マンション		
		VDSL 方式	LAN 配線方式	光配線方式
プライオ／ プライオ1／プライオ10	¥24,000	¥24,000	¥9,600	¥24,000
ギガファミリー・スマート／	¥24,000			

※記載されている内容は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

ファミリー・ハイスピード/ ファミリー	
ギガファミリー・スマート/ ファミリー・ハイスピード/ マンション	

【派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事 ③回線終端装置工事 ④機器工事

【無派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事

※1 通常料金の欄は、平日昼間(8:30~17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。

夜間(17:00~22時)、深夜(22:00~翌日8:30)、土日祝日(8:30~17:00)、年末年始(8:30~22:00)、
時間指定にて工事を実施する場合は別途加算金が発生します。

※2 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※3 初期工事費の分割払いの期間中に変更/移転をされた場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。

※4 NTT東西から引継いだ「初期工事費の分割払い」のお支払期間中に「ドコモ光」を解約される場合、初期工事費の残額は一括でお支払いいただけます。

※5 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。土日休日に工事を実施する場合は、工事費に加え3,000円がかかります。

※6 ご利用のプロバイダによっては、プラン変更の手続き・費用が必要な場合もございますので、詳細は、各プロバイダにお問い合わせください。

(フレッツ 光ネクスト プライオから変更された方へのご注意)

※7「フレッツ 光ネクスト プライオ」で標準サービスとして提供している24時間365日の保守対応はドコモ光では対応しておりません。

4. 月額費用

プラン名	回線タイプ	月額費用
ドコモ光(アクセス回線のみ)	戸建向け	¥4,500
ドコモ光(アクセス回線のみ)	集合住宅向け	提供なし
ドコモ光+ドコモ光 LINE	戸建向け	¥5,500
ドコモ光+ドコモ光 LINE	集合住宅向け	提供なし

※1 別途、対応ルータのレンタル月額費用がかかります。

※2 インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

5. ご利用上の注意

(1)本サービスは、IPv4によるPPPoEを利用してNTT東西のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。

(2)NTT東西の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

(3)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。

(4)回線終端装置とお客様端末はLANケーブルで接続してください。

(5)光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。

6. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等をご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)光回線・プロバイダを弊社とご契約の場合	(2)光回線を弊社と契約、 プロバイダを他社と契約した場合
高知通信機サービス利用料 ・ドコモ光利用料 ・ドコモ光オプションサービス利用料	プロバイダ利用料含め 高知通信機からのご請求	高知通信機からのご請求
プロバイダ利用料		ご契約のプロバイダからのご請求

※記載されている内容は平成29年7月1日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

※1 高知通信機からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・銀行振込のどちらかとなります。(法人・個人共通)

※2 弊社以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

7. ご移転時の注意

- (1) 移転先設備を確認するためにお客さま宅へ調査に伺う場合があります。なお、設備調査の結果、対象エリアであっても本サービスを提供できない場合や提供までに時間がかかる場合があります。
- (2) 移転工事に伴い、本サービスおよびフレッツ・アプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

8. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者を提供することについて同意していただきます。

9. その他注意事項

- (1) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (2) お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社、NTT東西の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (3) 工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (4) NTT東西が提供するオプションサービスをご希望する場合は、直接NTT東西へお問い合わせください。ご利用の場合は、NTT東西より提供します。
- (5) 高知通信機が提供するサービス(ドコモ光)に関するお申込み(移転、解約、取消含む)やお問い合わせは弊社にご連絡願います。
- (6) 契約開始から2年以内の解約には、違約金が発生する事がございます。詳細は弊社までお問合せ下さい。

お問い合わせ先	
「ドコモ光」の故障に関するお問い合わせ	【電話】0120-333-950(フリーダイヤル) (受付時間:24 時間 年中無休) * 故障修理の対応時間:8:30~17:30 * 17:30~翌日 8:30 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。 * 「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】 http://www.tsushin.ne.jp/
「ドコモ光」ご利用時のパソコン接続・設定等に関するお問い合わせ	株式会社高知通信機 【電話】0120-333-950 【メール】 support@tsushin.ne.jp * 営業時間: 平日月曜日～土曜日(8:30～17:30) * 「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。
「ドコモ光」のお申込み・料金・契約 変更・契約解除等に関するお問い合わせ	株式会社高知通信機 【電話】0120-333-950 【メール】 support@tsushin.ne.jp * 営業時間: 平日月曜日～土曜日(8:30～17:30) * 「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。
「プロバイダ」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

ドコモ光公式ホームページ <http://www.tsushin.ne.jp>

※記載されている内容は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。