

「ドコモ光」をお申込みのお客さまへ

本書では「ドコモ光」のサービス内容についてご説明いたします。

本書は、「ドコモ光」を新規にお申込みのお客様及び、「ドコモ光」へ転用するお客様を対象として記載しております。

本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、「ドコモ光」へ移行する事を意味します。

お申込みのサービスタイプにつきましては、工事日確定後に送付する「登録証」をご確認ください。

1. 「ドコモ光」サービス提供事業者

株式会社高知通信機（以下高知通信機）

2. お申込みサービスの概要等

《東日本》

対応回線 ドコモ光(NTT 東日本フレッツ光ネクスト同等)		最大通信速度		最大 セッション数	提供可能な 接続方式
		下り	上り		
戸 建 向 け	ファミリータイプ	100Mb/s		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードプラン	200Mb/s	100Mb/s		
	ファミリー・ギガスピードプラン	概ね 1Gb/s			

《西日本》

対応回線 ドコモ光(NTT 西日本フレッツ光ネクスト同等)		最大通信速度		最大 セッション数	提供可能な 接続方式
		下り	上り		
戸 建 向 け	ファミリータイプ	100Mb/s		2	光配線方式
	ファミリー・ハイスピードプラン	200Mb/s	100Mb/s		
	ファミリー・ギガスピードプラン	概ね 1Gb/s			

※1 通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、お客さま宅内での実使用速度を示すものではありません。インターネット利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。

※2 100Mbps を超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbps の通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbps の通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は 100Mbps となります。

※3 サービスの最新の契約内容は、弊社ホームページ(<http://www.tsushin.ne.jp/>)に掲載の「ドコモ光利用規約」にてご確認ください。

<「ドコモ光 ギガスピードプラン」でご利用の場合>

※4 IEEE802.11ac に対応したホームゲートウェイ（回線終端装置内蔵）と IEEE802.11n に対応した無線 LAN カードをレンタルで提供いたします。ホームゲートウェイの無線 LAN（Wi-Fi）機能のご利用を希望されないお客さまは、ホームゲートウェイ本体から無線 LAN カードを取り出すことで、無線 LAN 機能を停止することができます。取り出した無線 LAN カードは、ドコモ光の解約時にご返却いただきますので、大切に保管いただきますようお願いいたします。＊本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式（IEEE802.11ac の場合は最大 1.3Gbps まで、IEEE802.11n の場合最大 450Mbps まで等）に準拠します。

※5 お客さまがご利用の Wi-Fi 対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/b に準拠している必要があります。

※6 無線 LAN のご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線 LAN カード、Wi-Fi 対応機器の接続設定が必要な場合があります。

※7 「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

3. 初期費用

品目	工事の種類	回線タイプ	通常価格 （一括払い）	平日夜間加算 概算（参考）	土日加算額 概算（参考）
契約 手数料等	新規		¥ 2,000	—	—
	転用		¥ 2,000	—	—
	番号ポータビリティ（NTT 加入回線、ISDN から）		¥ 2,000	—	—

※記載されている内容は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

【重要事項説明書類】

	NTT 加入回線休止手数料		¥ 2,000	—	—
新規開通工事費	【派遣】	戸建向け	¥ 24,000	¥ 30,900 加算	¥ 3,000 加算
		集合住宅向け	¥ 24,000	¥ 30,900 加算	¥ 3,000 加算
	【無派遣】	戸建向け	¥ 2,000	—	—
		集合住宅向け	¥ 2,000	—	—
品目変更工事費	ギガスピードプランへ変更【派遣】		¥ 9,600	¥ 12,180 加算	¥ 3,000 加算
	ギガスピードプランへ変更【無派遣】		¥ 2,000	—	—
	ファミリー→マンション【派遣】		¥ 24,000	¥ 30,900 加算	¥ 3,000 加算
	マンション→ファミリー【派遣】		¥ 24,000	¥ 30,900 加算	¥ 3,000 加算
	マンション(VDSL→ドコモ光配線)【派遣】		¥ 24,000	¥ 30,900 加算	¥ 3,000 加算
	光ライト→マンション又はファミリー【派遣】		¥ 9,600	¥ 12,180 加算	¥ 3,000 加算
移転工事費	【派遣】	戸建向け	¥ 24,000	¥ 30,900 加算	¥ 3,000 加算
		集合住宅向け	¥ 24,000	¥ 30,900 加算	¥ 3,000 加算
	【無派遣】	戸建向け	¥ 2,000	—	—
		集合住宅向け	¥ 2,000	—	—

【派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事 ③回線終端装置工事 ④機器工事

【無派遣の場合】工事費に含まれる工事内容は以下です。①基本工事 ②交換機等工事

※1 通常料金の欄は、平日昼間(8:30～17:00)の間に工事を実施した場合の料金です。

夜間(17:00～22 時)、深夜(22:00～翌日 8:30)、土日祝日(8:30～17:00)、年末年始(8:30～22:00)、
時間指定にて工事を実施する場合は別途加算金が発生します。

※2 初期工事費は一括払いとなります。

※3 記載の工事費は代表的な工事の際に適用される金額であり、工事の内容によっては別途工事費が発生する場合があります。

※4 初期工事費の分割払いの期間中にタイプ変更／移転をされた場合、初期工事費の残額の分割払いは継続となります。

4. 月額費用

プラン名	回線タイプ	月額費用
ドコモ光(アクセス回線のみ)	戸建向け	¥ 4,500
ドコモ光(アクセス回線のみ)	集合住宅向け	提供なし
ドコモ光+ドコモ光 LINE	戸建向け	¥ 5,500
ドコモ光+ドコモ光 LINE	集合住宅向け	提供なし

※1 別途、対応ルータのレンタル月額費用がかかります。

※2 インターネットのご利用には、本サービスに対応したプロバイダとの契約が必要です。記載されているご利用料金のほか、プロバイダとの契約により発生する月額利用料等はお客様負担となります。

5. ご利用上の注意

(1)本サービスは、IPv4 による PPPoE を利用して NTT 東西のフレッツ網へ接続した通信にてご利用いただけます。

(2)NTT 東西の設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。

(3)本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中で新規契約または契約解除のお申込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。なお、新規契約の課金発生日は、開通工事日です。

(4)回線終端装置とお客さま端末はLANケーブルで接続してください。

(5)光回線を解約した場合、オプションサービスが自動的に解約となります。

6. 利用料お支払い方法

料金のお支払い方法、請求内容等はご契約内容により異なります。弊社もしくはご契約のプロバイダの請求書等をご覧ください。

	請求方法	
	(1)光回線・プロバイダを弊社とご契約の場合	(2)光回線を弊社と契約、 プロバイダを他社と契約した場合

※記載されている内容は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

高知通信機サービス利用料 ・ドコモ光利用料 ・ドコモ光オプションサービス利用料	プロバイダ利用料含め 高知通信機からのご請求	高知通信機からのご請求
プロバイダ利用料		ご契約のプロバイダからのご請求

※1 高知通信機からのご請求に関するお支払い方法は、口座振替・銀行振込のどちらかの方法となります。(法人・個人共通)

※2 弊社以外のプロバイダからのご請求に関するお支払い方法は、ご契約のプロバイダにご確認ください。

7. 開通工事

- (1)派遣工事が必要な場合、NTT東西の工事会社がお客様宅にお伺いして工事を実施します。
- (2)派遣工事が不要な場合、事前に ONU 等を送付しますので、お客様ご自身での取り付けをお願いします。
- (3)設備状況などによりサービスのご利用をお待ちいただいたり、サービスをご利用いただけない場合がございます。
- (4)お客様のご利用場所および設備状況や工事内容等により、ご利用開始までの期間は異なります。

8. 個人情報の扱い

本サービスの提供するにあたり、サービス提供に必要なお客様の情報をNTT東西及びサービス提供に必要な他の事業者提供することについて同意していただきます。

9. その他注意事項

- (1)弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただく場合があります。
- (2)お客さまがご利用されるプロバイダコース、付加サービス等によっては、サービス利用情報、利用契約の変更(廃止、移転等)の事実等、サービス提供に必要な情報を、対象のインターネットサービスプロバイダやサービス提供事業者と弊社、NTT東西の間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (3)工事実施前までのお申込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします。
- (4)NTT東西が提供するオプションサービスをご希望の場合は、直接NTT東西へお問い合わせください。ご利用の場合はNTT東西より提供します。
- (5)高知通信機が提供するサービス(ドコモ光)に関するお申込み(移転、解約、取消含む)やお問い合わせは弊社にご連絡願います。
- (6)契約開始から2年以内の解約には、違約金が発生する事がございます。状況により変動致しますので、弊社までお問合せ下さい。

お問い合わせ先	
「ドコモ光」の故障に関するお問い合わせ	【電話】0120-333-950(フリーダイヤル)(受付時間:24時間 年中無休) * 故障修理の対応時間:8:30~17:30 * 17:30~翌日 8:30 までは、録音にて受付しており順次ご対応いたします。 *「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。
工事故障情報について	下記ホームページで工事故障情報がご確認いただけます。 【ホームページ】http://www.tsushin.ne.jp/
「ドコモ光」ご利用時のパソコン接続・設定等に関するお問い合わせ	株式会社高知通信機 【電話】0120-333-950 【メール】support@tsushin.ne.jp * 営業時間:平日月曜日~土曜日(8:30~17:30) *「登録証」に記載の「お客さま ID」をご用意ください。
「ドコモ光」のお申込み・料金・契約 変更・契約解除等に関するお問い合わせ	株式会社高知通信機 【電話】0120-333-950 【メール】support@tsushin.ne.jp * 営業時間:平日月曜日~土曜日(8:30~17:30) *「登録証」に記載の「お客さ ID」をご用意ください。
「プロバイダ」等他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先	ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

サービスに関する詳細やお問い合わせは

ドコモ光公式ホームページ <http://www.tsushin.ne.jp>

※記載されている内容は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

フレッツ光⇒ドコモ光への転用にあって事前にご確認いただきたい事項

本書では「フレッツ光」⇒「ドコモ光」へ転送するにあたり、事前にご確認頂きたい事項についてご説明いたします。
ドコモ光のサービス仕様等については、弊社ホームページおよび「ドコモ光 重要事項説明書類」をご覧ください。
本書に記載する「転用」とは、フレッツ光をご利用中のお客様が、ドコモ光へ移行する事を意味します。
「フレッツ光」とは、「フレッツ 光ライト」、「フレッツ 光ネクスト」および「B フレッツ」（いずれもインターネット接続サービス）の総称です。

1. 転用の申込みについて

(1) 事前にNTT東西が定める「受付窓口」、又は「WEB」より、転用承諾番号を取得して頂きます。

転用承諾番号の申込方法について

方法	申込先	受付時間
WEB ※1、2	NTT 東日本 https://flets.com/tenyou/ NTT 西日本 http://flets-w.com/collabo/	午前 8 時 30 分～午後 10 時まで 土日・祝日も営業（年末年始を除く）
電話受付 （WEB でのお手続きが難しい場合）	NTT 東日本 0120-140-202 NTT 西日本 0120-553-104	午前 9 時～午後 5 時まで 土日・祝日も営業（年末年始を除く）

※NTT東西のシステムメンテナンスにより受付時間等が変更になる場合があります。

- (2) 転用承諾番号には15日間の有効期限がございます。
(3) 転用前に利用していたフレッツ光のひかり電話番号は、転用後も変更なくご利用いただけます。
※転用と同時に品目変更・移転がある場合、ひかり電話の電話番号の変更が発生する場合があります。
(4) 転用日は、転用申込み日から5営業日以降となります。

2. 工事について

転用に伴う工事の内容は以下の通りです。

条件	内容
現在ご利用中のサービスを継続	エンドユーザ様宅内での工事は不要です。
転用に伴いサービス品目 変更を行う場合	派遣工事が必要な場合
	派遣工事が不要な場合（端末取替えが必要）
	派遣工事が不要な場合（端末取替えが不要）
	エンドユーザ様宅にお伺いして工事を実施します。 事前にONU等を送付しますので、エンドユーザ様ご自身での 取り付けをお願いします。 エンドユーザ様宅内での工事は不要です。

3. 引き継ぎ内容について

区分	内容
個人情報	現在の利用情報を引き継ぎます。（光回線のご利用場所、NTT東西と契約するサービス、ひかり電話番号、請求先送付住所）
ひかり電話番号	同一電話番号を引き継ぎます。
付加サービス	弊社が提供するオプションサービスに関しては、引き継ぎます。 弊社が提供しないオプションサービスについては、NTT東西と継続して契約となります。 なお、転用後にドコモ光を解約した場合、NTT東西と契約の付加サービスも解約になります。
ONU等の端末	継続してご利用可能（※一部継続してご利用いただけない端末あり）
切替工事	なし（※転用に併せて品目変更・移転等が伴う場合は工事が必要となります。）
手数料等	転用手続き費 2,000 円（税抜）/1回線毎
ご利用料金（請求書の扱い）	次項にて記載致します。

転用時にフレッツ光からドコモ光へ引き継ぐ内容は以下の通りです。

※記載されている内容は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。

4. 請求について

- (1) 転用日前日までの月額利用料は、NTT東西から請求します。なお、「フレッツ・テレビ伝送サービス」は、転用日の当月利用料分は定額でNTT東西から請求します。
- (2) フレッツ光初期・移転工事費の分割払い中の場合は、転用完了時点の工事費残額を弊社からお客様へ請求します。
- (3) フレッツ光に関する割引サービス(にねん割、単身&家族応援割等)、月額利用料割引、キャンペーンについては、転用に伴い終了となります。なお、終了に伴う解約金は発生しません。

5. 転用後の解約について

- (1) フレッツ光よりドコモ光へ転用後、フレッツ光に戻る場合は、原則、廃止・新設となります。その際、ひかり電話番号は、変更となります。NTT東西から直接契約を受けていたサービスも廃止・新設の取扱いとなります。フレッツ光よりドコモ光へ転用後、他の光コラボレーション事業者のサービスへ移行する場合も同様となります。

6. 注意事項について

- (1) フレッツ光の下記一部サービスは、転用に伴いタイプ変更が必要となります。それ以外の光アクセスサービスは、タイプ変更することなく転用ができます。
(東日本)
 - ・フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ
 - ・フレッツ 光ネクスト プライオ 10
 - ・フレッツ 光ネクスト プライオ1
 - ・フレッツ 光ライト ファミリータイプ
 - ・フレッツ 光ライト マンションタイプ
 - ・B フレッツ(全タイプ)(西日本)
 - ・フレッツ光ネクスト ビジネスタイプ
 - ・フレッツ 光ライト ファミリータイプ
 - ・フレッツ 光ライト マンションタイプ
 - ・光プレミアムタイプ
 - ・B フレッツ(全タイプ)
- (2) ひかり電話の下記料金プラン/料金サービスは、転用に伴い変更が必要となります。それ以外の料金プラン/料金サービスについては、プラン変更等することなく転用ができます。
(料金プラン)
 - ・安心プラン
 - ・もっと安心プラン(料金サービス)
 - ・テレビ電話チョイス定額
 - ・付加サービスセット割引
- (3) 転用に伴い、品目変更を行う場合、品目変更工事費は有償となります。
- (4) 転用に伴い、プロバイダサービスのコース変更が必要となる場合があります。その際に、プロバイダサービスの月額利用料等が変更になる場合や、プロバイダが提供しているキャンペーン等が終了または変更となる場合がありますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (5) プロバイダパックをご利用しているお客様が、転用後においても現在ご利用中のプロバイダを継続利用する場合、プロバイダ料金に変更となる可能性がございますので、ご利用中のプロバイダへご確認ください。
- (6) OCN 光 with フレッツをご利用のお客様が、転用後においても OCN を継続利用する場合、NTT コミュニケーションズ OCN サービスセンターへ継続の意思表示が必要となります。もしお客様からの意思表示がない場合、自動的に解約となりますのでご注意ください。

7. その他

- (1) 光電話について、転用後は、弊社より当該サービスが提供されます。ただし、フレッツ・テレビ・リモートサポートサービスのご提供はしておりませんので、弊社サービス転用後にサービスが停止しますのでご了承下さい。

※記載されている内容は平成 29 年 7 月 1 日現在のものです。

※表示金額は全て税抜きです。